

**L'ensemble des engagements respectés par Point Bleu et garantis par sa certification SGS Qualicert**  
Référentiel «Centres de formation professionnelle pour les activités privées de sécurité et sûreté »

Certification de Services QUALICERT : les CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

**Vos garanties :**

- 1) Une proposition de formation précise au client
- 2) Une planification détaillée des formations
- 3) Des formateurs et vacataires compétents pour l'action à mener
- 4) Une maîtrise des sous-traitants
- 5) La maîtrise des sites de formation
- 6) Une traçabilité du stagiaire en cours et après la formation
- 7) Une présentation aux stagiaires des règles du centre de formation
- 8) Une vérification des connaissances des stagiaires lors de l'entrée en formation
- 9) La remise au stagiaire d'un dossier pédagogique adapté
- 10) Le respect des modules de formation définis
- 11) L'utilisation du matériel adéquat pour la réalisation des formations
- 12) L'évaluation des connaissances acquises par le stagiaire pendant la formation
- 13) L'évaluation des exercices pratiques
- 14) La mise à jour des cours en fonction des évolutions de la réglementation
- 15) La réalisation d'enquêtes de satisfaction client
- 16) Une réponse systématique à toutes les réclamations issues des clients et des stagiaires
- 17) Le respect de la réglementation

**+ aussi plusieurs autres caractéristiques certifiées**

- Le système documentaire
- L'archivage
- Le plan de contrôle interne : nature et mise en oeuvre des actions qualité
- Les informations utilisateurs : supports obligatoires et facultatifs
- Les fiches formation par fonction métier